

Cómo solicitar asistencia

Si usted es propietario de vivienda o inquilino en los condados Alcona, Allegan, Alpena, Antrim, Barry, Benzie, Charlevoix, Cheboygan, Crawford, Emmet, Grand Traverse, Gratiot, Iosco, Kalamazoo, Kalkaska, Manistee, Mecosta, Montcalm, Muskegon, Newaygo, Oceana, Osceola, Presque Isle, Roscommon, Saginaw, Washtenaw y Wexford en Michigan con daños no cubiertos por un seguro en su vivienda principal, pérdida de propiedad personal o necesidades de emergencia relacionadas con el desastre debido a las tormentas e inundaciones ocurridas en abril, es posible que pueda solicitar asistencia de FEMA.

Seguro

Si tiene seguro, debe presentar un reclamo antes de solicitar asistencia de FEMA. FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por el seguro. Si su póliza no cubre todos sus gastos por desastre, puede ser elegible para recibir asistencia federal.

¿Cómo solicito asistencia?

La forma más rápida de solicitar asistencia es en línea en DisasterAssistance.gov/es o en inglés en DisasterAssistance.gov. Puede haber dinero disponible para ayudarle con necesidades graves, como costos de hotel, costos por haber sido desplazado, reparaciones básicas a la vivienda, pérdida de propiedad personal u otras necesidades causadas por el desastre.

Si no puede solicitar en línea, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión de video, servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio.

Si fue visitado por un equipo de evaluación de FEMA en mayo, para solicitar asistencia federal aún debe visitar DisasterAssistance.gov/es, DisasterAssistance.gov o llamar a la línea de ayuda de FEMA.

Deberá proporcionar la siguiente información al solicitar asistencia:

- Su información de contacto (número de teléfono, dirección en el momento del desastre y la dirección postal actual, dirección de correo electrónico).
- Su número de Seguro Social.
- Una lista general de daños y pérdidas.
- Ingresos anuales de la familia.
- Información bancaria si elige el depósito directo.
- Si tiene cobertura de seguro, el número de póliza o el nombre del agente y/o de la compañía.

Si necesita más información o ayuda adicional:

- Descargue la [aplicación móvil de FEMA](#) para completar su solicitud y encontrar otros recursos.
- Llame a la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362 para obtener ayuda en varios idiomas.

Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite [Lo que puede esperar antes de solicitar asistencia de FEMA](#).

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

El inglés es el idioma oficial de los Estados Unidos de América. La versión original en inglés de este documento es la fuente oficial para esta información.



FEMA

